

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el “Reglamento”), así como de los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo los “Lineamientos”), se hace de su conocimiento que AMD MAQUINARIA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “AMD”) respeta el derecho a la privacidad y protección de datos personales, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la Ley, el Reglamento y los Lineamientos le otorgan.

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

AMD es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, con domicilio ubicado en Acceso C, Calle 1 #210 Nave 22, Conjunto Redditi Zona Industrial Jurica, C.P. 76127, Municipio de Querétaro, Querétaro, México.

### **DATOS PERSONALES TRATADOS.**

Los datos personales que AMD recaba y trata incluyen nombre completo, su teléfono de trabajo o personal y su correo electrónico; toda aquella información que el titular le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan; aquellos datos propios y relacionados con los servicios y/o productos que AMD presta y/o comercializa.

Al proporcionarnos sus datos personales por nuestra página web [www.amdmaquinaria.com](http://www.amdmaquinaria.com) manifiesta que ha leído, entendido y está de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad y por consiguiente otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos del mismo.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

#### **I. Finalidades Necesarias:**

1. Cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica y/o comercial existente;
2. Dar los productos adquiridos y prestar los servicios contratados; y
3. Evaluar la calidad de nuestros servicios.

#### **II. Finalidades Accesorias:**

Asimismo, sus datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades comerciales y de promoción:

1. Dar seguimiento a sus peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud o para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los productos y/o servicios que hubiese adquirido; y
2. Ser contactado y enviarle información para darle a conocer información comercial de nuestra empresa y/o de terceros, entre la que se destaca la relacionada con información de nuevos productos, servicios, eventos, cambios en productos y/o servicios, evaluación de la calidad en los servicios, información de nuestros socios de negocios, estudios internos sobre hábitos de consumo, incluyendo cualquier acción de mercadotecnia, publicidad, estadística y de prospección comercial.

En caso de que sus datos personales no hubieren sido recabados de manera directa o personal, se le comunica que tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales en relación a las finalidades que no son necesarias, ni han dado origen a la relación jurídica con AMD.

En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades accesorias antes descrita, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico [imarquez@amdmaquinaria.com](mailto:imarquez@amdmaquinaria.com).

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

En ningún caso AMD comercializará, venderá, rentará o transferirá información personal sobre Usted a un tercero sin su consentimiento, con excepción de aquella información que sea necesario o requerida por las autoridades federales o locales, en términos de las leyes aplicables.

### **EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y para qué los utilizamos (Acceso); a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a que la eliminemos de nuestra bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las leyes aplicables (Cancelación); y a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO enviando una solicitud a [imarquez@amdmaquinaria.com](mailto:imarquez@amdmaquinaria.com). Su solicitud deberá contener al menos lo siguiente: (i) nombre completo y correo electrónico; (ii) copia de una identificación oficial vigente; (iii) una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; (iv) una descripción clara de los derechos que desea ejercer; (v) en caso de ser aplicable, nombre completo y copia de su identificación oficial vigente del representante legal, y copia del instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite la representación legal; y (vi) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y acompañar la documentación que sustente su petición. En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente a aquél en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (o, en su caso, desde el día siguiente al día en que usted haya atendido el requerimiento de información), a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud. Los plazos antes referidos únicamente podrán ser ampliados de conformidad con la normatividad aplicable.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN / REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos y revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a nuestro encargado de privacidad, al correo electrónico [imarquez@amdmaquinaria.com](mailto:imarquez@amdmaquinaria.com), que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa del derecho que desea ejercitar; (d) tratándose de revocación de consentimiento, la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que se suspenda su uso; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Las modificaciones serán oportunamente informadas a través de: (i) nuestra página de Internet [www.amdmaquinaria.com](http://www.amdmaquinaria.com), (ii) cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que AMD determine para tal efecto, o (iii) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **MECANISMOS DE SEGURIDAD**

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la Ley, el Reglamento y los Lineamientos establecen, se le informa que AMD tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

## **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener la siguiente información personal cuando visita nuestra página web:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. Las páginas de Internet que visita.
3. Los vínculos que sigue.
4. La dirección IP.
5. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

## **DENUNCIAS**

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, el Reglamento o los Lineamientos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Ultima fecha de actualización 05 de septiembre de 2018.